

# VESTELLA

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

Reklamacja z tytułu niezgodności towaru z umową

### ADRESAT REKLAMACJI

Band plus sp. z o.o.  
ul. Święty Marcin 29/8, 61-806 Poznań  
kontakt@vestella.pl

Miejscowość i data

### 1. DANE KLIENTA I ZAMÓWIENIA

Imię i nazwisko

Numer zamówienia

Adres do korespondencji (ulica, nr domu / lokalu, kod pocztowy, miejscowość)

Adres e-mail do kontaktu

Telefon (opcjonalnie)

### 2. REKLAMOWANY PRODUKT

Nazwa produktu / indeks

Kolor i rozmiar

Ilość (szt.)

Data zakupu

Data otrzymania produktu

Data zauważenia wady / niezgodności

### 3. OPIS WADY / NIEZGODNOŚCI

Opisz problem i miejsce jego wystąpienia. Dodatkowy opis lub zdjęcia możesz dołączyć osobno.

### 4. ŻĄDANIE KLIENTA

☐ Naprawa produktu

☐ Wymiana produktu

☐ Obniżenie ceny\* o \_\_\_\_\_ zł

☐ Odstąpienie od umowy i zwrot ceny\*

\* Obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy są możliwe w przypadkach przewidzianych prawem, np. przy istotnej niezgodności lub nieskutecznej naprawie / wymianie. Odstąpienie wymaga istotnej niezgodności.

Podpis klienta (wersja papierowa)

Formularz jest dobrowolny. Reklamację możesz wysłać na kontakt@vestella.pl.  
Sposób odbioru lub odesłania produktu ustal z obsługą sklepu. Paragon nie jest wymagany.